

Številka: 071-2/2018

Datum: 25. 5. 2018

POLITIKA ZASEBNOSTI

Varnost osebnih podatkov je za Skupno občinsko upravo občin v Spodnjem Podravju (v nadaljevanju SOU SP) kot upravljavca izjemno pomembno področje. Obdelava osebnih podatkov, kot so ime in priimek, naslov, e-poštni naslov ali telefonska številka posameznika, na katerega se podatki nanašajo se izvaja skladno z zahtevami veljavnih predpisov, med drugim Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov. Namen politike zasebnosti je informirati širšo javnost o naravi, obsegu in namenu osebnih podatkov, ki se zbirajo in obdelujejo. Posamezniki, na katere se osebni podatki nanašajo so v okviru politike zasebnosti obveščeni o svojih pravicah in na kakšen način jih lahko izvršujejo.

Kontaktne podatke upravljavca so:

Skupna občinska uprava občin v Spodnjem Podravju

Mestni trg 1, 2250 Ptuj

E-pošta: sou@ptuj.si

Telefon: 02 748 29 63

Telefaks: 02 748 29 44

Upravljavec bo za varovanje osebnih podatkov uporabil organizacijske, tehnične in druge ustrezne postopke in ukrepe, da se prepreči nepooblaščen uničenje podatkov, njihova sprememba ali izguba ter nepooblaščen obdelava.

1. Piškotki

Spletna stran SOU SP uporablja piškotke. Spletišče v brskalnik naprave obiskovalca oziroma uporabnika odloži tako imenovani "piškotek". Piškotki so tekstovne datoteke, ki se shranijo na uporabnikovi napravi in omogočajo analize o uporabnikovem obisku, številu obiskov in kaj ga zanima v teh obiskih. V piškotku so osnovni podatki o uporabnikovem obisku določene spletne strani, in sicer (npr. ime obiskovane spletne strani, ki jo opravi v svetovnem spletišču) vsebina piškotka se shrani v napravi uporabnika v posebnem direktoriju. Z dvakratnim klikom na datoteko dobimo podrobnejše informacije o obiskani spletni strani, datumu in uri obiska. Vsi ti podatki so shranjeni tudi pri upravljavcu spletne strani, ki jo uporabnik obiskuje.

Uporabnik lahko piškotke z določenimi nastavitvami briše, izključuje oziroma jih pogojno uporablja, a posledično uporabnik ne bo mogel uporabljati vseh funkcij spletišča v polni meri. V osnovi so brskalniki nastavljeni tako, da piškotke sprejemajo, zavračajo pa nastavljanje piškotkov, ki ne izvirajo iz področja, zapisanega v naslovni vrstici.

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko kadar koli prepreči nastavev piškotka preko spletne strani z ustrezno nastavitvijo uporabljenega internetnega brskalnika in na tak način trajno zavrne nastavev piškotkov. Poleg tega se lahko že nastavljeni piškotki kadar koli izbrišejo v nastavitvah internetnega brskalnika. To je mogoče v vseh priljubljenih internetnih brskalnikih. Če posameznik, na katerega se osebni podatki nanašajo, izklopi shranjevanje piškotkov v uporabljenem internetnem brskalniku, lahko pride do motenega oziroma nepopolnega delovanja spletne strani.

2. Zbiranje splošnih podatkov in informacij na spletni strani

Uporaba spletne strani je možna brez uporabe osebnih podatkov, vendar v kolikor želi posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, uporabiti storitve na spletni strani v okviru katerih je potrebna uporaba osebnih podatkov potem lahko pri zagotavljanju nemotenega delovanja spletne strani pride do obdelave osebnih podatkov. Če je obdelava osebnih podatkov potrebna in za takšno obdelavo ni zakonske podlage, se v takšnem primeru zahteva privolitev posameznika za obdelavo osebnih podatkov.

Spletna stran zbira vrsto splošnih podatkov in informacij, ko posameznik ali avtomatiziran sistem obiše spletno stran. Ti splošni podatki in informacije so shranjeni v dnevniških datotekah/podatkovni bazi strežnika. Zbrani so lahko: (1) uporabljeni tipi brskalnikov in uporabljene različice, (2) operacijski sistem, ki ga uporablja sistem za dostop, (3) spletno mesto, iz katerega se dostopa do spletne strani (tako imenovani referenčni sistemi), (4) poddomene in gnezdene spletne strani, (5) datum in čas dostopa do spletne strani, (6) naslov internetnega protokola (IP naslov), (7) ponudnik internetnih storitev dostopnega sistema in (8) vse druge podobne podatke in informacije, ki se lahko uporabijo v primeru zagotavljanja identifikacije v primeru napadov na informacijske sisteme, kjer gostuje spletna stran.

Ob uporabi splošnih podatkov in informacij se ne obdelujejo podatki z namenom identificiranja posameznika, na katerega se podatki nanašajo. Informacije so potrebne, da (1) se pravilno dostavi vsebino spletnega mesta, (2) optimizira vsebino spletne strani (3) zagotovi dolgoročno optimalno delovanje sistemov informacijske tehnologije in (4) da se zagotovi zadostne informacije, potrebne za kazenski pregon v primeru kibernetičnih groženj (napadov na spletno stran). Podatke in informacije se obdeluje statistično, s ciljem povečevanja zaščite podatkov in varnosti podatkov ter zagotavljanja optimalne ravni varstva osebnih podatkov, ki se obdelujejo.

3. Predlogi in pobude, vprašanja občanov

Posameznik, na katerega se podatki nanašajo, ima možnost, da na spletni strani upravljavca posreduje podatke (vključno z osebnimi podatki) v obliki predloga, pobude ali vprašanja v elektronski obliki. Osebni podatki, ki jih vnese posameznik, na katerega se osebni podatki nanašajo, se zbirajo in shranjujejo izključno v okviru namena in na podlagi, ki je opredeljena pri posredovanju osebnih podatkov posameznika v okviru posamezne oddaje predloga, pobude ali vprašanja.

Podatki, ki se obdelujejo v okviru predlogov, pobud in vprašanj se ne posredujejo tretjim strankam. Podatke bo upravljavec razkril le za namene, zaradi katerih jih je s privolitvijo posameznika pridobil oziroma jih bo predal na zahtevo uradnih organov Republike Slovenije v kolikor imajo za takšno zahtevo zakonsko podlago.

Osebni podatki se ravno tako uporabljajo za prijavo uporabnikov v sistem z namenom uporabe naprednih funkcij sistema.

4. Rok hrambe osebnih podatkov

Upravljavec podatkov obdeluje in hrani osebne podatke posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, le za obdobje, ki je potrebno za doseganje namena za katere so se osebni podatki pridobili, če drug zakon ne določa drugače.

Če ni določen rok hrambe ali če poteče rok hrambe, ki je določen za hrambo osebnih podatkov, se osebni podatki blokirajo ali izbrišejo v skladu z zahtevami Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov.

5. Pravice posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki

Posameznik lahko od upravjalca osebnih podatkov kadarkoli zahteva:

- potrditev, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki, s kakšnim namenom ter posledicami, in kadar je temu tako, **dostop** do osebnih podatkov,
- eno kopijo osebnih podatkov v elektronski obliki brezplačno, vse naslednje pa ob plačilu pristojbine z upoštevanjem nastalih stroškov;
- **omejitev** obdelave;
- **popravek** netočnih oziroma nepravilnih osebnih podatkov;
- **izbris** vseh osebnih podatkov na podlagi izpolnjenih pogojev 17. člena splošne uredbe še bolj natančno, če posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, prekliče privolitve, na podlagi katere poteka obdelava osebnih podatkov;
- posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da **prejme** osebne podatke v zvezi z njim, ki jih je posedoval upravljalcu, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posreduje drugemu upravljalcu, ne da bi ga upravljavec, ki so mu bili osebni podatki zagotovljeni, pri tem oviral;
- pravico obdelavi ugovarjati;
- posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da zanj ne velja odločitev, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi, vključno z oblikovanjem profilov, ki ima pravne učinke v zvezi z njim ali na podoben način nanj znatno vpliva skladno z 22. členom Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov.

Zahtevo za izvrševanje navedenih pravic lahko posameznik naslovi na naslov upravljavca Skupna občinska uprava občin v Spodnjem Podravju, Mestni trg 1, 2250 Ptuj oziroma jo posreduje po e-pošti na naslov sou@ptuj.si

Posameznik ima pravico, da zoper upravljavca vloži pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca, na naslov Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana oziroma na elektronski naslov gp.ip@ip-rs.si, če meni, da obdelava osebnih podatkov krši predpise o varstvu osebnih podatkov.

6. Pravna podlaga za obdelavo

SOU SP vaše osebne podatke obdeluje za **izpolnjevanje zakonske obveznosti, ki velja za upravljavca**. Predpisi od nas kot upravljavca včasih terjajo, da osebne podatke posredujemo tretjim osebam za izpolnjevanje naše ali njihove zakonske obveznosti. Na tej podlagi podatke obdelujemo za namen in v obsegu, kot nam ga veleva zakon.

Vaše osebne podatke prav tako obdelujemo **zaradi izvajanja nalog v javnem interesu ali za potrebe izvajanja javne oblasti**.

Osebne podatke obdelujemo tudi **za izvajanje pogodb**, na primer, ko uporabimo Vaše osebne podatke za izdajo računov.

Vaše osebne podatke lahko obdelujemo tudi na podlagi Vaše izrecne **privolitve** v enega ali več določenih namenov. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi privolitve izvajala do preklica.

Osebne podatke pa lahko obdelujemo tudi na podlagi **zakonitih interesov** za katerega si prizadeva upravljavec ali tretja oseba, pri čemer tehtamo naš interes za obdelavo z Vašimi interesi in temeljnimi pravicami in svoboščinami. Na tej podlagi obdelujemo osebne podatke zlasti za namen izvršbe.

7. Pogodbeni obdelovalci osebnih podatkov

V primeru zunanjega izvajalca za varnost skrbi ekipa strokovno usposobljenega kadra, ki zagotavlja največjo možno varnost podatkov. Upravljavec ima z obdelovalcem osebnih

podatkov sklenjeno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov v okviru katere redno preverja ustrezno izvajanje določb glede obdelave osebnih podatkov.

8. Obdelava osebnih podatkov otrok, ki so mlajši od 16 let

Varnost osebnih podatkov oseb, ki so mlajše od 16 let je za upravljalca izjemno pomembno, zato z njimi ravna še posebej skrbno. Če ste oseba, ki je mlajša od 16 let vas prosimo, da pridobite dovoljenje ali pooblastilo starša ali skrbnika predno posredujete ali pristanete na obdelavo kakršnihkoli osebnih podatkov.

9. Prenos podatkov v tretje države

Vsi osebni podatki, ki se obdelujejo v okviru spletne strani se hranijo na informacijskih sistemih, ki so postavljeni na teritoriju Republike Slovenije in Evropske unije ter se ne posredujejo tretjim državam izven EU.

10. Obstoj avtomatiziranega odločanja

Upravljevec kot odgovorna organizacija ne uporablja avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov.

11. Pooblaščen osebni za varstvo osebnih podatkov

Posameznik lahko vprašanja vezana na obdelavo osebnih podatkov, ki jo izvaja upravljevec posreduje pooblaščen osebi za varstvo osebnih podatkov, dpo.sou@ptuj.si

12. Veljavnost politike zasebnosti

Politika zasebnosti začne veljati z dnem objave na spletni strani SOU SP. Vse spremembe se uporabljajo od dneva objave dalje.



Alenka KORPAR,
direktorica Skupne občinske uprave
občin v Spodnjem Podravju